

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento con los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante la “LOPDP”), el CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL PARTICULAR “ROCOTÍN”, informa mediante esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante la “Política”) el uso, protección y tratamiento de la información que es proporcionada por nuestras familias al momento de utilizar nuestros canales de comunicación. A continuación, detallamos el tratamiento que damos a sus datos personales.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?**

CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL PARTICULAR “ROCOTÍN” (en adelante LA INSTITUCIÓN), con domicilio en Quito, La Floresta, Mallorca N24-484 y Coruña, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de este instrumento, pone a su disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de los miembros de la comunidad educativa que mantienen una relación con LA INSTITUCIÓN, con el propósito de garantizar sus derechos a la protección de sus datos.

El presente instrumento será aplicable a todo tratamiento de datos personales de los siguientes titulares:

1. Padres de familia
2. Representantes legales de los alumnos
3. Alumnos
4. Terceros con los que LA INSTITUCIÓN establezca o mantenga una relación de oferta o prestación de servicios, entre otras.

En adelante, para una mejor comprensión de la política se llamará “Titulares” a los (padres de familia, representantes legales de los alumnos).

A la vez, se identificará individualmente la tipología de datos y los tratamientos de datos que solamente son aplicables a los alumnos (niños y niña).



## 2. ¿Qué datos personales están siendo tratados?

### DATOS PERSONALES NO SENSIBLES DE CONTRATANTES.

- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen, firma física o electrónica, pasaporte, entre otros);
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección del domicilio y laboral, entre otros);
- Datos relativos a características personales (por ejemplo: estado civil, datos de sus familiares, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, nombre de padre, madre, hijos, cónyuge, entre otros);
- Datos de circunstancias sociales (como, por ejemplo, características de alojamiento, vivienda, situación familiar, propiedades, posesiones, aficiones y estilos de vida, pertenencias a clubes y asociaciones, licencias, permisos y autorizaciones, entre otros);
- Datos profesionales (como, por ejemplo, cargo de trabajo, referencias laborales, formaciones, titulaciones, entre otros);
- Datos económicos y financieros (como, por ejemplo, datos de cuenta bancaria, datos de sus tarjetas de crédito/débito, entre otros);
- Información contractual (como datos derivados de los productos y servicios contratados).

### DATOS PERSONALES SENSIBLES:

- Datos de salud (como, por ejemplo, enfermedades, discapacidades, exámenes médicos, historial clínico, afecciones, entre otros);
- Hábitos personales (como, por ejemplo, nivel de ingresos, deudas entre otros)
- Datos relacionados a procesos o procedimientos judiciales, administrativos o de resolución alternativa de conflictos.

### DATOS PERSONALES DE NIÑOS Y NIÑAS:

Con carácter general, LA INSTITUCIÓN solamente tratará los datos personales de niñas y niños cuando su representante legal haya presentado su consentimiento para dicho tratamiento, sea necesario para la ejecución del contrato con LA INSTITUCIÓN o para el cumplimiento de una obligación legal y/o para la satisfacción de un interés legítimo LA INSTITUCIÓN.



La tipología de datos personales que LA INSTITUCIÓN, como responsable del tratamiento utiliza son los siguientes:

#### DATOS PERSONALES NO SENSIBLES DE NIÑOS Y NIÑAS:

- a) Datos identificativos (como, por ejemplo, nombres, apellidos, número de cédula, imagen, pasaporte, código de estudiante, entre otros);
- b) Datos de contacto (como, por ejemplo, teléfono fijo, dirección del domicilio y entre otros);
- c) Datos relativos a características personales (por ejemplo: estado civil, datos de sus familiares, representante legal o apoderado, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, nombre de padre, madre, entre otros)
- d) Datos de circunstancias sociales (como, por ejemplo, características de alojamiento, vivienda, situación familiar, aficiones, entre otros)
- e) Datos académicos (como, por ejemplo, curso, paralelo, entre otros)

#### DATOS PERSONALES SENSIBLES DE NIÑOS Y NIÑAS:

- Datos de geolocalización
- Datos de salud (como, por ejemplo, discapacidades, exámenes médicos, historial clínico, afecciones, diagnósticos psicopedagógicos, entre otros)

### **3. ¿Qué datos personales tratamos y de dónde pueden proceder?**

Dada la relación entre LA INSTITUCIÓN y los titulares de los datos personales, se pueden tratar los siguientes tipos de datos:

- Datos identificativos de los distintos grupos de interés, tales como: nombres, número de identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, información demográfica, firmas, etnia, género, orientación sexual y demás datos biométricos, entre otros.
- Datos de salud de colaboradores y estudiantes: mismos que constan dentro de su ficha médica y psicológica.
- Datos de ingreso para el caso de colaboradores, tales como: nombres, número de identificación, dirección domiciliaria, números de contacto, correo electrónico, número de cargas familiares, estado civil, sueldos, desempeño, entre otros.



- Datos transaccionales y financieros como: medios de pagos, respaldos de transferencia bancaria, saldos adeudados, entre otros similares.
- Datos biométricos: datos de identificación digital de estudiantes, colaboradores, visitantes; y grabaciones provenientes de las cámaras de video vigilancia colocadas en las instalaciones de LA INSTITUCIÓN, por efectos de seguridad.
- Datos académicos: como notas y evaluaciones de los estudiantes, entre otros.
- Eventualmente, se tratan datos relacionados a características personales o circunstancias sociales.

Es importante destacar que los datos personales pueden ser entregados a LA INSTITUCIÓN por parte del titular o un familiar autorizado, su contacto de emergencia o a través de instituciones públicas o privadas que cuenten con la debida autorización del Titular.

LA INSTITUCIÓN recopila y trata la información personal de sus estudiantes, familiares, docentes, trabajadores, proveedores y candidatos, obtenidos a través de cualquier medio en sus diferentes interacciones, desde solicitudes de información, procesos de inscripción y matriculación, formularios de visita, gestión de cobranzas, llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico, visitas presenciales a las instalaciones de LA INSTITUCIÓN, etc.

#### **4. ¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?**

El tratamiento de los datos personales recolectados por LA INSTITUCIÓN tienen los siguientes fines:

a) PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACION: EL COLEGIO brindará a la comunidad servicios privados de educación. Para ello, necesita recolectar información del aspirante o estudiante, conforme la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, así como requerimientos de las autoridades de control a nivel educativo, a fin de prestar un servicio íntegro y de alta calidad.

Además, los datos personales recolectados servirán también para realizar el seguimiento por parte del área académica, de atención médica y psicológica. El representante legal autoriza la difusión y comunicación de los datos de salud y psicológicos de su representado (a), con los respectivos departamentos de la



institución y autoridades, por medio de los canales de comunicación físicos y digitales, en base al principio de interés superior del menor, y el derecho a recibir una educación integral, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos.

Como parte de los servicios de educación que ofrece LA INSTITUCIÓN los datos personales sirven para realizar la oferta de becas, LA INSTITUCIÓN también podrá tratar los datos personales de los representantes legales de los estudiantes para la gestión de pago del proceso de matrícula; establecer comunicación en caso de emergencia y realizar gestión de cobranza extrajudicial y judicial en caso de mora de las pensiones.

- b) **GESTIÓN DE PROVEEDORES O CONTRATISTAS:** Recopilar información de proveedores para la correcta prestación del servicio contratado, con base a los términos contractuales.
- c) **GESTIÓN DE TALENTO HUMANO:** Los datos personales recopilados permiten gestionar las postulaciones de candidatos y procesos de selección para cubrir vacantes; así como gestionar la información necesaria para llevar a cabo los procesos de talento humano y de nómina.
- d) **ATENCIÓN DE SOLICITUDES:** En estos casos, los titulares pueden remitir cualquier solicitud de información, sugerencia, queja, reclamo o solicitud en ejercicio de sus derechos relacionados con el tratamiento de sus datos. Para ello, se tratarán sus datos a fin de contestar dichos requerimientos, sea en medios físicos o electrónicos.
- e) **CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES:** El tratamiento del datos podría tener la finalidad de cumplir con algún requerimiento de información ordenado por la autoridad competente, cumplir con la legislación en materia de protección de datos, entre otros.
- f) **EJECUCIÓN DE CONTRATOS:** Los datos recabados permiten llevar a cabo de forma efectiva la ejecución de contratos laborales o de prestación de servicios brindados por LA INSTITUCIÓN, a través del titular.
- g) **GESTIÓN DE DATOS DE PUNTOS DE SEGURIDAD Y CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA:** Recopilación de datos e imágenes para registro, control y defensa jurídica, con un fin de seguridad sobre las personas, los bienes e instalaciones de LA INSTITUCIÓN. Los datos personales recolectados deberán responder a las finalidades



legítimas determinadas en la Constitución y la Ley, para lo cual se deberán requerir de un conocimiento y autorización previa por parte del titular para el tratamiento de los mismos, el cual debe solicitarse al momento de la recolección de los datos personales, a excepción de las situaciones en las que la Ley omita su autorización.

El titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Estas disposiciones aplicarán para estudiantes y sus representantes, docentes, trabajadores, candidatos, contratistas y proveedores de LA INSTITUCIÓN, cuyos datos serán tratados únicamente para los fines para los cuales fueron obtenidos.

LA INSTITUCIÓN puede utilizar indistintamente el correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensajería instantánea Whatsapp, como medios de envío de comunicaciones y notificaciones a los distintos titulares, salvo indicación en contrario por su parte notificada a LA INSTITUCIÓN.

No obstante a lo anterior, si desea contactar con LA INSTITUCIÓN vía Redes Sociales (ej. Facebook, Whatsapp o Instagram), LA INSTITUCIÓN podrá dar respuesta a la consulta por este canal, siempre respetando los términos de la normativa de protección de datos y sin perjuicio de utilizar en adición los medios anteriormente mencionados.

Para garantizar la seguridad y una correcta prestación de los servicios vía telefónica, LA INSTITUCIÓN podrá grabar y archivar las llamadas telefónicas que se realicen.

Con el fin de poder cumplir con el objeto de LA INSTITUCIÓN, el Responsable del Tratamiento requerirá de los datos personales de sus estudiantes y sus representantes, docentes, trabajadores, proveedores, candidatos a vacantes, y de cualquier otra persona que, de manera directa o indirecta, tenga relación con LA INSTITUCIÓN; para lo cual, LA INSTITUCIÓN podrá tratar datos personales de manera automatizada o no (tratamiento mixto), y podrá recoger, recopilar, obtener, registrar, organizar, estructurar, conservar, custodiar, adaptar, modificar, eliminar, indexar, extraer, consultar, elaborar, utilizar, aprovechar, distribuir, ceder, comunicar o transferir, acceder, limitar, suprimir, y en general tratar los datos personales de los titulares, de conformidad a lo permitido en la LOPDP.

No trataremos datos sin su consentimiento y por ninguna razón serán entregados a terceros, excepto en los casos determinados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.



## 5. ¿Quiénes pueden acceder a sus datos personales?

LA INSTITUCIÓN, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Contratante y de su representado si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control nacionales que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Ministerio de Educación, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a LA INSTITUCIÓN.
- Asimismo, se informa que LA INSTITUCIÓN y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones monetarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.
- Brokers, empresas prestadoras de servicios de aseguramiento, empresas con las que los aseguradores tengan convenios para la ejecución de sus actividades.
- Empresas prestadoras de servicios de software nacionales y extranjeras que generen y mantengan la estructura digital de LA INSTITUCIÓN.
- Proveedores relacionados a actividades del colegio, como proveedores de refrigerio, de servicio de transporte.
- Redes sociales, entre estas Meta (Facebook, Instagram, WhatsApp), LinkedIn entre otras.



Si compartimos su información personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que LA INSTITUCIÓN utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Contratante, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, proveedores de servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

## **6. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?**

El contratante y su representado podrán ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- a) Le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos.
- b) Le proporcionemos una copia de los datos personales que nos ha proporcionado en los lineamientos de la LOPDP.
- c) Actualizaremos cualquier dato que haya modificado o que haya cambiado y rectificaremos cualquier inexactitud en los datos personales que tratamos en los lineamientos de la LOPDP.
- d) Eliminar datos personales que no contengan fundamento legal.
- e) Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, al retirar su consentimiento para que dejemos de realizar ese tratamiento concreto.
- f) Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo cuando:



- 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- 3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento por la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7, y se justifique en una situación concreta personal del titular, si una ley no dispone lo contrario, salvo que nuestras razones para el tratamiento superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.

g) Suspender el tratamiento de sus datos mientras en estas situaciones:

- 1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable verifica la exactitud;
- 2) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite la limitación de sus uso;
- 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para formular, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y
- 4) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento.

h) La portabilidad de sus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables en los lineamientos de la LOPDP.

i) No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.



El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones, en algunos casos establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para salvaguardar el interés público (p. ej., prevenir o detectar un acto ilícito) y los intereses de LA INSTITUCIÓN. Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Si no está satisfecho con el uso que se hace de su información personal o de la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de los canales que ésta habilite para el efecto.

#### **7. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

En LA INSTITUCIÓN conservaremos sus datos durante la vigencia de la relación contractual con nosotros y, una vez extinguidas las obligaciones derivadas de dicha relación, mantendremos sus datos bloqueados durante los períodos de conservación o plazos de prescripción previstos legalmente. Transcurridos dichos períodos, procederemos a su destrucción o eliminación.

#### **8.- ¿Quiénes son potenciales destinatarios de sus datos personales?**

Sus datos nunca serán compartidos con terceros sin su debido consentimiento, salvo que sea necesario para cumplir con una obligación legal o gestionar la relación precontractual y/o contractual que mantenemos con Usted.

Asimismo, sus datos personales podrán comunicarse, según proceda, a diferentes categorías de destinatarios, entre los que se incluyen, a modo meramente enunciativo y sin carácter limitativo, entidades educativas y de control, colaboradores y proveedores de LA INSTITUCIÓN, aseguradoras, empresas de transporte estudiantil y servicio de alimentación, centros médicos y hospitalarios, gestores de fondos de pensiones, gestores de archivo de documentación, responsables de sistemas para el tratamiento de datos, entre otros.

Algunos de los destinatarios anteriormente citados, durante la vigencia de la relación contractual con LA INSTITUCIÓN tienen la condición de encargados de tratamiento.

#### **9.- ¿Cuáles son sus derechos?**



Le informamos que de acuerdo con la legislación vigente usted puede ejercer su derecho a la información, al acceso, rectificación y actualización, supresión y oposición, así como el derecho de limitación o suspensión del tratamiento, el derecho a la portabilidad de sus datos, derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente o parcialmente en valoraciones automatizadas; y el derecho a revocar su consentimiento en el tratamiento de sus datos, acreditando su identidad (mediante copia de cédula de ciudadanía o equivalente) en nuestras instalaciones o al siguiente correo electrónico [jugaralarte@gmail.com](mailto:jugaralarte@gmail.com).

El consentimiento podrá ser revocado por usted en cualquier momento. La revocatoria del consentimiento no afecta a la legitimidad del tratamiento realizado de acuerdo con su consentimiento hasta el momento de la misma.

#### **10.- ¿Cuándo el Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de seguir tratando tus datos personales?**

No podrá solicitar ejercer sus derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad, en los siguientes casos:

- Si no es el titular de los datos personales o su representante legal no se encuentre debidamente acreditado;
- Cuando sus datos personales son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual;
- Cuando sus datos personales son necesarios para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad competente;
- Cuando sus datos personales son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos;
- Cuando se pueda causar perjuicios a derechos o afectación a intereses legítimos de terceros;
- Cuando se pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas;



- Cuando sus datos personales son necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión; y
- En los casos en los que medie el interés público, sujeto al cumplimiento de principios y estándares aplicables.

La presente política de protección de datos entrará en vigencia a partir de la aprobación por parte de La Administración del centro.

**Representante legal**

María Rosa Cornejo  
1710578350  
Centro de Educación Inicial Particular “Rocotín”



Mallorca N24-484 y Coruña



0999244319



jugaralarte@gmail.com